POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Tipo de documento:	Procedimiento
Código:	LID-REG-001-PGS
Versión:	4.0
Fecha:	19/12/2025
Autor:	Gustau Serra
Proceso asociado:	LID - Liderazgo

OXIGEN
DATA CENTER

Control de cambios

Versión	Cambios	Tipo (Revisión, Validación, Aprobación	Autor	Aprobado por	Fecha
1.00	Redacción inicial	Aprobación	Gustau Serra	Benjamin Rovira	09/12/2022
2.00	Inclusión de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015	Revisión	Gustau Serra	Benjamin Rovira	09/11/2023
3.00	Inclusión de los requisitos de la norma ISO 27001:2022, clarificación del alcance y otros cambios menores	Revisión	Gustau Serra	Benjamin Rovira	10/04/2024
--	--	Revisión sin cambios	Gustau Serra	Benjamin Rovira	12/05/2025
4.00	Inclusión de los requisitos de la norma ISO 14064-1:2006	Revisión	Gustau Serra	Benjamin Rovira	19/12/2025

Índice de contenido

1. Objeto 1
2. Alcance y Normas 1
3. Definiciones 1
4. Política del Sistema de Gestión Integrado de gestión del servicio, la calidad, el medio ambiente y la seguridad de la información. 2

1. Objeto

La Dirección de OXIGEN, dentro de la estrategia definida para el desarrollo del negocio, considera la correcta gestión de los servicios un aspecto fundamental para garantizar la consecución de los objetivos definidos. Esta gestión debe llevarse a cabo considerando de forma conjunta todos los elementos relativos que van más allá de la pura gestión del servicio e incluyen la calidad, la protección del medio ambiente y la seguridad de la información.
Por ello, se compromete en la presente Política global, a velar por la adecuada gestión de los servicios prestados por la organización, con el fin de ofrecer a todas las partes interesadas las mayores garantías en torno a la calidad de dichos servicios preservando la seguridad de la información y con un consumo eficiente de los recursos naturales necesarios para el desempeño de la actividad.

2. Alcance y Normas

La presente Política descrita es de aplicación, con carácter obligatorio, a todo el personal de OXIGEN y para todos sus centros de trabajo.

OXIGEN considera que la provisión de servicios a sus clientes es parte fundamental de su negocio y, es por ello por lo que ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión Integrado, en conformidad con los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 14064-1:2006, ISO 27001:2022, ISO 20000-1:2018 y el Esquema Nacional de Seguridad (RD 311/2022) como soporte organizativo y metodológico, para emprender el camino de la mejora continua.

3. Definiciones

No obstante, y a los efectos de una correcta interpretación de la presente Política, se incluyen las siguientes definiciones:

- **Sistema de Gestión Integrado (SGI):** Sistema de gestión para dirigir y controlar las actividades de la organización como proveedor de servicios TI desde un punto de vista global incluyendo la gestión del servicio, la calidad, el medio ambiente y la gestión de la seguridad de la información.
- **Sistema de Gestión de Servicios (SGS):** Sistema de gestión para dirigir y controlar las actividades de gestión de los servicios realizados por la organización.
- **Gestión de servicio:** Conjunto de capacidades y procesos para dirigir y controlar las actividades y recursos de la organización (para la planificación, diseño, transición, entrega y mejora de los servicios) con la finalidad de entregar valor.
- **Proveedor del servicio:** Organización o parte de la organización que gestiona y provee uno o varios servicios a cliente.
- **Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)**: Conjunto de elementos interrelacionados o interactuantes (estructura organizativa, políticas, planificación de actividades, responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos) que utiliza una organización para establecer una política y unos objetivos de seguridad de la información y alcanzar dichos objetivos, basándose en un enfoque de gestión del riesgo y de mejora continua.

4. Política del Sistema de Gestión Integrado de gestión del servicio, la calidad, el medio ambiente y la seguridad de la información.

La Dirección de OXIGEN, con el fin de cumplir con los requisitos y necesidades de los clientes, define y difunde a todos los niveles de la Organización la presente Política.
Esta está basada en la misión de OXIGEN que es acompañar a los clientes en la transformación digital, con soluciones de infraestructuras TIC simples, ágiles y adaptadas a sus necesidades y a las de su negocio, buscando la máxima calidad y respetando siempre el medio ambiente.

El alcance general del sistema es el siguiente:

"El Sistema de Gestión Integrado de OXIGEN da soporte a los procesos de comercialización, prestación y explotación de los servicios de: Consulting (Audit, Consultancy, Planning, Business Strategy, Engineering, Design, Due Dilligence, Industrial Digitalisation, Datacenter Consultancy), Managed Services (24x7 Maintenance, 24x7 Operation, System Administration, Service Management, Provisioning, Monitoring), Infrastructure Facilities (Project Management, Construction, Start up, Commissioning, Housing), Cloud Computing (IaaS, PaaS, Storage, DataBase, Public Cloud), Cloud Data (Data arquitecture, Data government, Dashboards, PowerBI), Cloud Security (MultiCloud, SIEM, DR & BRS, Backup, Continuity Strategy). Las actividades que forman parte del alcance se prestan desde desde el Centro de Proceso de Datos de Sant Cugat del Vallés (Barcelona)."

La organización define y documenta definiciones específicas del alcance para cubrir las necesidades de cada norma que está implantada como parte del Sistema de Gestión Integrado. Estas definiciones se documentan dentro del documento PPS-PRC-003-PGE-Plan de gestión de la calidad, el servicio, la seguridad de la información y el medio ambiente.

Los principios estratégicos de OXIGEN son los siguientes:

- Aumentar sostenidamente la rentabilidad.
- Incrementar y garantizar la satisfacción de los clientes.
- Asegurar la eficiencia de los procesos.
- Innovación en productos y servicios.
- Promover y garantizar la seguridad y privacidad por defecto.
- Prestar los servicios con la mayor eficiencia en el consumo de recursos naturales.
- Extender la calidad como principio a todos los ámbitos y actividades de la empresa más allá de la gestión del servicio TI.

- Ofrecer un servicio de calidad adaptado a las necesidades del cliente, velando por la protección, eficiencia y mejora ambiental y la reducción del impacto ambiental y las posibles emergencias ambientales.
- Promover la formación continua.

Como gran consumidor de recursos energéticos, OXIGEN apuesta por:

- La contratación de suministros energéticos provenientes de fuentes renovables.
- La implantación de elementos y sistemas de co-generación, libres de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a la atmósfera.
- La voluntad de reducir la huella de carbono en toda la actividad habitual de la organización.
- Potenciar, siempre que sea posible, la implantación de mecanismos de recuperación de calor como elemento de eficiencia energética y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)
- La minimización de los desplazamientos que de forma directa o indirecta genera la actividad de nuestra organización.

Estos principios estratégicos se desarrollan en una serie de Objetivos de mejora específicos, concretos, cuantificables y revisados anualmente por la Dirección ("DES-REG-001-OBJ-Seguimiento_y_medicion_objetivos). Es responsabilidad de la Dirección asegurarse de que se comunican estos objetivos a todos las funciones y niveles de la organización.

Para poder alcanzar estos principios, la Dirección se compromete a:

- Disponer de todos los recursos, tanto humanos como materiales, necesarios para el cumplimiento de los objetivos establecidos y requisitos aplicables.
- Asegurar la existencia de una Organización dinámica en mejora, en la que se potencia el trabajo en equipo, la comunicación interna, el liderazgo y el desarrollo profesional de todos sus trabajadores.
- Enfoque orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas, incrementando la calidad de nuestros servicios y la expectativa de nuestros clientes y proveedores.
- Desarrollar los procesos para desplegar la estrategia de la empresa, y los requeridos por las normas implantadas, los requisitos legales y los requisitos impuestos por los clientes.
- Desarrollar las medidas para garantizar la gestión del servicio, la calidad, la protección ambiental y la seguridad y la privacidad a todos los niveles de la organización con especial énfasis en:
    - La adopción del principio de seguridad y privacidad por defecto.
    - La correcta gestión de la protección de los datos personales.
    - La prevención de brechas de seguridad relativas a la seguridad de la información.
    - La consecución del nivel más alto de seguridad de la información cuando OXIGEN forme parte de la cadena de prestación de servicios públicos.
    - La minimización del consumo energético y la adopción de medidas preventivas para mejorar la eficiencia energética, la reducción de emisiones de GEI y la gestión ambiental .
- Atender a la evolución de la competencia, para ir siempre un paso por delante. La innovación en todas las actividades realizadas por OXIGEN es la garantía de ofrecer a nuestros clientes la mejor solución para sus necesidades presentes y futuras.
- Establecer mecanismos de colaboración mutuamente beneficiosa con los proveedores.

De acuerdo con los requisitos de las normas y marcos de trabajo adoptados por OXIGEN, se despliegan de forma paralela a esta política general, todas aquellas políticas específicas que sean necesarias.

Igualmente, la Dirección determina que la organización desarrollará sus actividades con una orientación a la mejora continua y para ello:

- Revisará anualmente esta política para adecuarla a los cambios en el contexto de la organización, con atención a las cuestiones externas e internas, y poder asegurar que se adecúa a la estrategia de la compañía.
- Revisará y mantendrá actualizada la documentación que forma parte del Sistema Integrado de Gestión,
- Establecerá objetivos e indicadores de seguimiento que serán analizados de forma periódica.
- Realizará las acciones de formación y sensibilización necesarias para poder dotar a los recursos de los elementos necesarios para conseguir esta mejora continua.

El incumplimiento de la presente Política tendrá como consecuencia la aplicación de sanciones, conforme a la magnitud y características del aspecto no cumplido, de acuerdo con la legislación laboral vigente y con los acuerdos específicos entre OXIGEN y su personal.

Como instrumento rector del Sistema de Gestión Integrado, esta política será difundida de acuerdo con el plan de comunicación vigente.

Sant Cugat, 19 de Diciembre de 2025

CEO OXIGEN:

Benjamin Rovira Guasch

39730083K BENJAMIN ROVIRA (R: B67849315)
Digitally signed by 39730083K BENJAMIN ROVIRA (R: B67849315)
Date: 2026.01.09 06:37:18 +01'00'